SODDISFAZIONE CLIENTE

AZIENDA SERRAMENTI

COMMERCIALE

Al fine di offrire un servizio sempre migliore alla nostra Clientela, richiediamo la sua cortese collaborazione per poter valutare le aree di miglioramento della nostra Azienda, apponendo una X in ogni casella in base alla sua esperienza. La ringraziamo per il suo prezioso pare.

1. Accoglienza e disponibilità del personale in showroom	☹	😐	☺
2. Soluzioni proposte e capacità di recepire le esigenze	☹	😐	☺
4. Velocità e chiarezza nella presentazione dell'offerta	☹	😐	☺

AREA TECNICA

5. Disponibilità e cortesia durante il rilievo misure	☹	😐	☺
6. Capacità di trovare soluzioni	☹	😐	☺
7. Chiarezza nella presentazione delle soluzioni	☹	😐	☺

PRODOTTI

8. Varietà prodotti esposti	☹	😐	☺
9. Qualità dei prodotti offerti	☹	😐	☺

MONTAGGIO

10. Disponibilità e cortesia dei tecnici durante la posa	☹	😐	☺
11. Rispetto e protezione del cantiere	☹	😐	☺
12. Capacità di trovare soluzioni a problemi in cantiere	☹	😐	☺
13. Pulizia finale del cantiere	☹	😐	☺